



Por meio deste termo você está contratando os serviços da **TEIÚ AVENTURA LTDA.**, registrada pelo **CNPJ: 43.592.421/0001-61**, nas condições abaixo.

**Serviços:** A Teiú Aventura Ltda presta serviços relacionados à prática de exercícios físicos outdoor, com orientação presencial de profissionais de educação física, apenas aos finais de semana. A contratação dos Serviços se dará no momento da sua adesão, confirmada por meio de pagamento do plano Semestral ou Anual disponível em nosso site.

**Termo de Uso:** Ao comprar um plano da Teiú Aventura (semestral ou anual), você confirma que leu e está de acordo com os Termos de Uso dos nossos serviços. Esses termos poderão ser alterados a qualquer momento, a critério exclusivo da Teiú Aventura e estarão sempre disponíveis para consulta no Canal Exclusivo de Membros, no Telegram.

**Responsabilidades:** A Teiú Aventura se responsabiliza em cumprir com todos os treinos contratados conforme calendário divulgado previamente em sua área no Canal Exclusivo de Membros, no Telegram, disponibilizar todas as informações necessárias como: briefing, local do ponto de encontro, mapa do percurso (track log), demarcação física das rotas, professores capacitados e carro de apoio. A Teiú Aventura se isenta da responsabilidade de possíveis danos/furtos/roubo aos equipamentos e patrimônios dos alunos, acidentes durante os treinos ou qualquer outro acontecimento fora do escopo de responsabilidades da Teiú.

**Prazo:** Este termo tem início na data da sua adesão, e seu prazo é de 6 ou 12 meses, de acordo com o seu plano. A cada renovação passa a ser aplicável no Termo de Adesão que estiver vigente na data respectiva e que poderá ser consultado no website: [www.teiuaventura.com.br](http://www.teiuaventura.com.br).

**Trancamento/extensão:** NÃO HÁ possibilidade de trancamento, extensão ou reposição de aulas ou treinos, inclusive se houver a apresentação de atestados médicos.

**Adesão:** o valor da sua mensalidade é composto por diversos custos e um deles é a taxa de adesão, que simboliza 10% do valor total do plano e é cobrado simultaneamente em sua adesão.

**Pagamento do Plano:** O valor do pagamento do plano deve ser feito via cartão de crédito à vista ou com parcelamento máximo disponível no site (com juros), no pix em seu valor integral com o desconto de 5% e o vencimento das parcelas são definidas conforme a sua administradora do cartão. A vigência do plano será de 6 meses ou 12 meses, conforme a contratação escolhida.

**Contratação Eletrônica e Coleta de dados:** O aderente manifesta sua ciência e concorda de que a contratação do plano, assim como o aceite a esses termos se dão automaticamente após o pagamento, e que a Teiú Aventura fará a coleta e o armazenamento de suas informações pessoais para a finalidade de identificação durante a prestação dos seus serviços.

**Privacidade e proteção de dados pessoais:** Você manifesta ciência de que a Teiú Aventura poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet e seus aplicativos. A Teiú Aventura aplica padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados, assim como exige a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade e, caso você tenha alguma solicitação ou alguma reclamação sobre privacidade e proteção de dados pessoais, você pode entrar em contato pelo e-mail [teiu@teiuaventura.com.br](mailto:teiu@teiuaventura.com.br)

**Pagamento:** Aderindo ao Clube Teiú e a este Termo de Adesão, a Teiú Aventura debitará os valores devidos, automaticamente, nos cartões de crédito informados por você, caso esta tenha



sido sua escolha. Você nos autoriza a cobrar os valores devidos de qualquer uma das formas de pagamento informadas, caso a forma de pagamento principal seja negada ou seja contestada pela administradora do seu cartão. Os valores a serem debitados estão previstos no plano escolhido no momento da contratação. O débito no cartão de crédito indicado(a) terá validade enquanto existirem valores a serem pagos por você, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o contrato rescindido. Caso você tenha optado por pagamento em pix, o valor total do contrato deverá ser pago à vista, já que a opção de pagamento parcelado somente está disponível para as modalidades de cartão de crédito.

**Reajuste:** Os valores previstos neste contrato serão reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

**Cancelamento:** Se o cancelamento for solicitado dentro do prazo de 15 dias corridos após a data da contratação de qualquer uma assinatura do Clube Teiú (semestral ou anual), você terá direito ao reembolso total, via pix, creditado em sua conta dentro de até 45 dias. Se o cancelamento for solicitado após o prazo de 15 dias corridos da data da contratação de qualquer uma assinatura do Clube Teiú (semestral ou anual), e antes do final do primeiro período de 6 ou 12 meses, será cobrado:

- 16% referente aos impostos municipais, estaduais e federais;
- 9.5% referente as taxas das operadoras de cartão de crédito;
- 10% referente a taxa de adesão/administrativa do plano contratado;

**Em casos excepcionais poderá ser cobrado o valor do treino avulso realizado R\$ 97,90 cada.**

Os valores acima só não serão cobrados em caso de morte ou invalidez permanente comprovada. Cancelamento por desistência, inexperiência, falta de tempo, bike, carro ou outros equipamentos quebrados, mudança de cidade, gravidez, doenças ou qualquer outro motivo que não seja morte e/ou invalidez será feito o cálculo de reembolso de acordo com as regras acima SEM QUALQUER EXCESÃO. Em qualquer caso o pedido de cancelamento se dará mediante a solicitação formal via e-mail [teiu@teiuaventura.com.br](mailto:teiu@teiuaventura.com.br) ou whatsapp (11) 9.4582-6000 para assim darmos andamento nos procedimentos.

**Cobrança:** fica facultado a Teiú Aventura contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta subrogada nos direitos judiciais e administrativos.

**Ainda ficou com alguma dúvida?**

Você pode conversar com a nossa equipe pelo telefone (11) 9.4582-6000 de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h30 ou por email no [teiu@teiuaventura.com.br](mailto:teiu@teiuaventura.com.br)